

ДОГОВОР № _____

на техническое обслуживание запорно-переговорного устройства (домофонной системы)

г. Могилев

_____ 2021 г.

Собственник (наниматель)

квартиры № _____ дома № _____ корпус № _____ - по _____ в г. Могилеве _____, РБ,

(квартира далее по тексту – «Объект»)

_____ именуемый в дальнейшем «Заказчик», и ООО «Альфакомгарант», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Аникеенко М.Б., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», руководствуясь статьей 10 Закона Республики Беларусь №405-3 от 16.07.2008 «О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг», положениями главы 39 «Договор возмездного оказания услуг» Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – «ГК»), ст. 211,212,215 Жилищного кодекса Республики Беларусь, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2. ЦЕНА УСЛУГИ, РАСЧЕТЫ

- 1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию запорно-переговорного устройства (домофонной системы) на Объекте в количестве 1 шт. на подъездной двери, а Заказчик оплачивает услуги Исполнителя.
 - 1.2. В состав запорно-переговорного устройства (домофонной системы) (далее по тексту – «ЗПУ»), в отношении которого осуществляется техническое обслуживание, входит следующее оборудование: пульт вызова, кодовое устройство, замочное устройство, блок управления (монтажный ящик), закрыватель дверной гидравлический (доводчик), ключевое устройство, кнопка выхода, провода питания и управления, абонентские устройства, расположенные в квартирах Заказчиков, абонентские линии.
 - 1.3. Техническое обслуживание ЗПУ – совершение Исполнителем за свой счет действий и осуществление деятельности:
 - 1.3.1. Ежеквартальное и ежегодное техническое обслуживание ЗПУ.
 - 1.3.2. Ежемесячный технический осмотр ЗПУ. Выезд мастера к Заказчику по заявке, выявление и устранение выявленной неисправности ЗПУ, не требующей ремонта.
 - 1.3.3. Регулировка ЗПУ по заявке Заказчика.
 - 1.3.4. Восстановление работоспособности ЗПУ, не требующей ремонта оборудования и замены материалов ЗПУ. Ремонт осуществляется согласно гарантийным обязательствам Исполнителя на оборудование и материалы ЗПУ.
 - 1.4. При оказании услуг Исполнитель руководствуется настоящим Договором, Законом о защите прав потребителей, технологическими картами на техническое обслуживание, иной нормативно-технической документацией.
 - 1.5. Состав услуг Исполнителя по настоящему Договору, сроки устранения неисправностей, иные условия оказания услуг по настоящему Договору могут изменяться в соответствии с внутренними процедурами, действующими у Исполнителя. Исполнитель обязан уведомить об этих изменениях Заказчика путем размещения информации в средствах массовой информации, вывешивании объявлений на подъездной двери Заказчика или на сайте Исполнителя <http://alfacomgarant.by/>. Если в течение 10 (десяти) дней Заказчик не предоставил письменное несогласие с вносимыми изменениями, они считаются принятыми со стороны Заказчика.
 - 1.6. В случае выхода из строя следующего оборудования: пульт вызова, кодовое устройство, замочное устройство, блок управления (монтажный ящик), ключевое устройство, кнопка выхода, расположенные в квартирах Заказчиков абонентские устройства, абонентские линии, провода питания и управления, ремонт данного оборудования осуществляется силами и средствами Исполнителя в течение срока действия данного договора. Гарантийный срок устанавливается Исполнителем - 5 (пять) лет со дня ввода ЗПУ в эксплуатацию (гарантийный срок), в том числе в отношении элементов ЗПУ, изготовленных и смонтированных Исполнителем, по которым ранее установленный гарантийный срок истек. Техническое обслуживание ЗПУ осуществляется в соответствии с настоящим договором на техническое обслуживание. При выходе из строя (истечении срока эксплуатации) оборудования запорно-переговорного устройства (домофонной системы) Исполнитель, в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору, вправе заменить такое оборудование за свой счет.
 - 1.7. Гарантийные обязательства Исполнителя не распространяются на случаи самовольного демонтажа, уничтожения, хищения оборудования. В этом случае работы по восстановлению работоспособности ЗПУ осуществляются Исполнителем и оплачиваются Заказчиком дополнительно.
 - 1.8. Исполнитель вправе предложить Заказчику за отдельную плату дополнительные услуги, не предусмотренные настоящим Договором: замену оборудования, модернизацию ЗПУ, установку дополнительных видеоабонентских устройств, повторное подключение абонентских устройств после оплаты задолженности и др., согласно представленному Исполнителем расчету или на основании действующих прейскурантов у Исполнителя.
 - 1.9. Если в течение отчетного месяца (п.3. ст.193 ГК) от Заказчика (Акцептанта) не поступило претензий в отношении услуг, являющихся предметом настоящего договора, Заказчик (Акцептант) произвел оплату, то на основании (ст.408 п.3 ГК) Исполнитель (Оферент) получил Акцент на услуги, предложенные Заказчику (Акцептанту), тем самым Исполнитель сдал, а Заказчик принял работы, являющиеся предметом настоящего договора. Акты выполненных работ по настоящему договору в части: ежемесячного, ежеквартального, ежегодного обслуживания не предоставляются и не подписываются, но работы по этим видам услуг считаются выполненными в течение отчетного месяца и до начала следующего месяца. Этот срок является сроком для Акцепта Заказчиком (Акцептантом), если от него не поступило соответствующее письменное требование. Поступление письменного требования является отказом от Акцепта, а полученная оплата считается авансом до момента подписания акта приемки-сдачи работ, по которым Заказчиком была направлена письменная претензия.
- 2.1. Стоимость услуг в соответствии с пунктом 1.1. определяется согласно Прейскуранту Исполнителя и на момент подписания договора составляет 0.99 рублей, указывается в предоставленной Потребителю квитанции на оплату или выписке из Прейскуранта Исполнителя.
 - 2.2. Стоимость работ, указанных в п.1.8. определяется согласно расценкам, действующим у исполнителя.
 - 2.3. Оплата услуг производится одновременно с платежами за жилищно-коммунальные услуги. Цена услуг, подлежащая уплате Заказчиком, включается в документ об оплате за жилищно-коммунальные услуги отдельной строкой «плата за техническое обслуживание домофонной системы», «ремонт и восстановление работоспособности ЗПУ».
 - 2.4. Заказчики оплачивают услуги Исполнителя до 25 числа месяца, следующего за отчетным, в сумме согласно Прейскуранту Исполнителя.
 - 2.5. Согласно п. 1 ст. 294 ГК Заказчик вправе возложить обязанность исполнения обязательства по внесению платежа на третье лицо.
 - 2.6. Если Заказчик не исполнил п.2.4. настоящего Договора, Исполнитель вправе начислить Заказчику пеню в размере 0,3 процента от суммы, указанной в квитанции на оплату, за каждый день просрочки платежа.
 - 2.7. Если в течение трех месяцев Заказчик не произвел оплату услуг, согласно п.2.4. настоящего Договора, Исполнитель вправе отключить абонентское устройство Заказчика. Подключение абонентского устройства производится после полного погашения Заказчиком задолженности и оплаты услуги по подключению согласно действующего прейскуранта.
 - 2.8. Согласно подп. 1.9. и п. 1 ст. 94 Особенной части Налогового кодекса Республики Беларусь от 29.12.2009 г. № 71-3, услуги Исполнителя освобождены от налогообложения налогом на добавленную стоимость. В случае введения налогообложения услуг налогом на добавленную стоимость, цена услуги Исполнителя увеличивается, согласно законодательству, на сумму налога на добавленную стоимость, а Заказчиками производится доплата на основании уведомления Исполнителя. Счет-фактура по налогу на добавленную стоимость Заказчику не предоставляется, если Заказчик и Исполнитель не договорятся об ином.
 - 2.9. Стоимость оплаченных услуг не изменяется в течение оплаченного периода, за исключением случаев, указанных в п.2.8.
 - 2.10. Стоимость неоплаченных услуг может изменяться согласно законодательству Республики Беларусь при изменении ценообразующих факторов (стоимости используемых материалов, тарифной ставки, налогообложения и т.д.). Исполнитель вправе предложить иные способы оплаты предоставляемых услуг, уведомив об этом Заказчиков.
 - 2.11. Услуги по настоящему Договору выполняются за счет Исполнителя, стоимость материалов входит в цену оказываемых услуг.
 - 2.12. В цену услуг и в обязанности Исполнителя не входит модернизация оборудования, изготовление и доставка ключей электронных к панели вызова.
- ### 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
- 3.1. Согласно п.1. ст. 403 ГК, Договор вступает в силу со дня получения Исполнителем экземпляра Договора, подписанного Заказчиком. Исполнитель приступает к оказанию услуг по настоящему Договору на объектах, где ЗПУ введено в эксплуатацию, со дня заключения настоящего Договора.
 - 3.2. Срок действия Договора – 12 месяцев с даты начала оказания услуг Исполнителем, определяемой согласно п. 3.1. настоящего Договора.
 - 3.3. Если ни одна из сторон по договору не уведомила письменно не менее чем за 1 месяц другую сторону о его расторжении, то действие Договора автоматически продлевается на тот же срок и на тех же условиях.
 - 3.4. Заказчики соглашаются, что собственники (наниматели) квартир Объекта, вправе в любое время присоединиться к использованию запорно-переговорного устройства (домофонной системы), заключив соответствующий Договор с Исполнителем.
- ### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
- 4.1. Исполнитель обязан:
 - 4.1.1. Добросовестно и качественно оказывать услуги по Договору;
 - 4.1.2. За свой счет, в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством, оказывать услуги по Договору;
 - 4.1.3. Консультировать Заказчиков по вопросам, связанным с оказываемыми услугами;
 - 4.1.4. Представлять интересы Заказчика в отношении с третьими лицами;
 - 4.1.5. Исполнять иные обязанности согласно Договору и законодательству Республики Беларусь.
 - 4.2. Заказчик обязан(ы):
 - 4.2.1. Соблюдать правила пользования ЗПУ;

- 4.2.2. Обеспечивать сохранность ЗПУ и принимать меры по его защите от умышленного повреждения;
- 4.2.3. Предоставлять Исполнителю доступ в обслуживаемые помещения на период оказания услуг;
- 4.2.4. Допускать к техническому обслуживанию только представителей Исполнителя;
- 4.2.5. При оказании услуг в месте нахождения ЗПУ обеспечивать Исполнителя за свой счет необходимым электроснабжением;
- 4.2.6. Своевременно сообщать Исполнителю о неисправностях ЗПУ, отдельных его частей;
- 4.2.7. Проверять ход оказания услуг и их качество, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя;
- 4.2.8. При выявлении некачественно оказанных услуг сообщить об этом Исполнителю для исправления недостатков;
- 4.2.9. Обеспечивать за свой счет бесперебойное электроснабжение ЗПУ;
- 4.2.10. Своевременно вносить оплату за услуги, являющиеся предметом настоящего Договора;
- 4.2.11. При отсутствии информации о цене услуг, оказанных в отчетном месяце, ставить об этом в известность Исполнителя не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчетным.
- 4.2.12. Соблюдать нормы и правила противопожарной безопасности, правила техники безопасности, быть внимательным и осторожным при пользовании ЗПУ;
- 4.2.13. Исполнять иные обязанности согласно условиям настоящего Договора и законодательства Республики Беларусь.
- 4.3. Исполнитель имеет право:
- 4.3.1. Отключить абонентское устройство:
- 4.3.1.1. если Заказчиком произведено самовольное подключение к ЗПУ. Подключение абонентского устройства производится согласно п.1.8. настоящего Договора;
- 4.3.1.2. если Заказчиком произведены самовольные работы (ремонт, перенос, переподключение и т.д.), приведшие к сбою в работоспособности ЗПУ или угрожающие его работоспособности.
- 4.3.1.3. в соответствии с положениями п.2.7. настоящего Договора. Подключение абонентского устройства производится после поступления заявки от Заказчика с предоставлением соответствующих документов о произведенной оплате.
- 4.3.2. Устранять неисправности демонтированного оборудования вне места нахождения ЗПУ;
- 4.3.3. На условиях настоящего Договора устанавливать на Объекте любое оборудование, входящее в состав запно-переговорного устройства.
- 4.3.4. Снять с себя обязательства по исполнению условий настоящего Договора, если оборудование, установленное на Объекте, снято с производства, предложив Заказчиком произвести модернизацию ЗПУ согласно п.1.8. настоящего Договора.
- 4.3.5. Пользоваться иными правами согласно условий настоящего Договора и законодательства Республики Беларусь.
- 4.4. Заказчик имеет право:
- 4.4.1. При необходимости, присутствовать при оказании услуг Исполнителем в месте нахождения Оборудования;
- 4.4.2. Пользоваться иными правами согласно настоящему Договору и законодательству Республики Беларусь.
- 4.5. Заключение настоящего Договора не свидетельствует о принятии на себя Исполнителем ответственности по охране имущества в подъездах, квартирах, охране граждан, как в процессе надлежащего функционирования ЗПУ, так и при выходе его из строя и(или) при обслуживании.
- 4.6. Исполнитель вправе привлечь к исполнению своих обязательств по настоящему Договору третьих лиц.
- 5.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
- 5.3. Исполнитель несет ответственность за качество используемых при оказании услуг материалов.
- 5.4. При ненадлежащем качестве услуг, просрочке оказания услуг, Исполнитель возмещает убытки и несет иную гражданско-правовую ответственность согласно законодательству.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за причинение запно-переговорным устройством (оборудованием, его элементами, свойствами) каких-либо убытков (вреда, ущерба), кроме случаев, когда убытки (вред, ущерб) явились следствием нарушения Исполнителем требований по качеству оказания услуг. В частности, но не исключительно, Исполнитель не несет ответственности за ущерб (убытки, вред), возникший вследствие хулиганских действий, несвоевременной подачи заявки на устранение неисправностей, не функционирования оборудования в процессе его обслуживания, перебоев в электрической сети, наличия дефектов и возникновения поломок ЗПУ при надлежащем исполнении Исполнителем обязательств по качеству и периодичности оказания услуг, умысла или неосторожности потерпевшего, случаев и иных обстоятельств, не являющихся следствием некачественного оказания услуг Исполнителем.
- 5.6. Исполнитель несет полную ответственность за достоверность представленных Заказчику бухгалтерских справок, необходимых для производства взаиморасчетов за оказанные услуги (при поступлении соответствующих требований от Заказчика).

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Споры по настоящему Договору решаются путем переговоров, при не достижении согласия в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь в суде г. Могилева, если иное не установлено законодательством.
- 6.2. Любая из сторон освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в частности: пожара, наводнения, землетрясения, войны, военных действий любого характера, блокады, запретов на импорт, действий государственных органов и их должностных лиц, препятствующих исполнению обязательств или делающих невозможным их исполнение (арест имущества стороны, запрет на осуществление деятельности, и т.п.).
- 6.3. Информация о дате, времени и месте приема-передачи Имущества в соответствии с п.1.6 Договора размещается Исполнителем в виде объявления на входной двери Объекта.
- 6.4. Акт приема-передачи имущества составляется в одном экземпляре, хранящемся у Исполнителя, подписывается Исполнителем и Заказчиком и/или Заказчиками по аналогичным договорам с Исполнителем в отношении ЗПУ, установленного на объекте, принявшими участие в приеме-передаче Имущества.
- 6.5. В случае отсутствия Заказчика при приеме-передаче имущества, и отсутствия письменных мотивированных возражений от Заказчика в течение двух рабочих дней после приема-передачи Имущества, Имущество считается принятым/переданным Заказчиком.
- 6.6. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
- 6.7. В случае, если Заказчик не является собственником (наимателем) квартиры, оплата первого месяца фактического оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, свидетельствует о признании и принятии условий настоящего Договора собственником (наимателем) квартиры.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:

Ф.И.О. _____

Паспорт, серия ____ № _____

Выдан « ____ » _____ г.

Кем _____

Тел. _____

Подпись

Исполнитель:

ООО «Альфакомгарант»

р/с BY50ALFA30122505410040270000 в ЗАО «Альфа-Банк», г.Минск, код ALFABY2X, УНП 790775524,212029, Могилев б/р Непокоренных, 37
Тел.диспетчера 75-90-29, Vel (+375 44) 744-57-21, МТС(+375 33)644-57-21

**Директор
М.П.**

М.Б. Анискеенко